

# Garantiebepalingen

— THERMOBEL —

Wij feliciteren u met uw keuze : met uw nieuwe isolerende beglazingen Thermobel van AGC Glass Europe koos u voor kwaliteit, comfort en besparing. U hebt gekozen voor de beste manier om uw energieverbruik vele jaren lang te beperken.

## Voorwaarden en duur

AGC Glass Europe garandeert gedurende 10 jaar met ingang van de fabricagedatum van de oorspronkelijke levering, dat het doorzicht niet zal verslechteren door vorming van condensatie of door stofafzetting op de binnenzijden van de isolerende beglazing.

De garantie geldt enkel voor in België geproduceerde en geplaatste isolerende beglazing, tenzij door AGC Glass Europe schriftelijk anders aanvaard.

Deze garantie geldt niet voor glasbreuk en barsten en ook niet voor vervangende beglazing, die gebreken zou vertonen na het verstrijken van de garantietermijn die voor de oorspronkelijke beglazing gold.

De garantie wordt tot 3 jaar beperkt voor isolerende beglazing die bedoeld is om in rollend materieel geplaatst te worden. Voor industrieel gebruik wordt geen enkele garantie verleend.

## Toepassing

In geval van klacht moet deze garantiekaart aan uw leverancier voorgelegd worden.

Na onderzoek van de klacht en erkenning van de gegrondheid hiervan door onze technische diensten, verbindt AGC Glass Europe zich ertoe:

- Kosteloos een vervangende beglazing te leveren op de plaats van de oorspronkelijke levering vermeld op de factuur;
- Deel te nemen in de kosten voor uitnemen en voor plaatsen van de nieuwe beglazing, volgens een vast bedrag van € 16.5 per m<sup>2</sup> voor de beglazingen lager dan de tweede verdieping of € 22 per m<sup>2</sup> in de andere gevallen.

Bijkomende kosten zijn niet gedekt door de garantie van AGC Glass Europe.

## Beperkingen

De garantie vervalt indien:

- De dikten van de verticaal geplaatste beglazingen niet werden gespecificeerd volgens de normen NBN S 23-002/A1/AC, NBN S 23-002 en NBN S 23-002-03;
- De geplaatste isolerende beglazingen niet werden vervoerd, gestockeerd, geplaatst en onderhouden volgens de voorschriften van de TV 221 en die van de brochure "Plaatsingsvoorschriften" van AGC Glass Europe;
- De geleverde beglazingen opzettelijk of toevallig beschadigd of gewijzigd werden door latere behandeling, hefkransen, versnijden, slijpen, aanbrengen van films;
- Stagnatie van water (door condensatie of infiltratie) in de sponning niet daadwerkelijk werd voorkomen;
- De beglazingen aan abnormale belasting werden blootgesteld, als gevolg van bewegingen in de constructie, door slecht functioneren van het raamwerk enz.

**Deze garantie sluit alle andere mondelinge of stilzwijgende overeenkomsten uit.**

N.B. De Thermobel voor toepassingen Structural Glazing valt onder een aparte garantie.

De Thermobel beglazingen van AGC Glass Europe zijn conform de CE markering volgens NBN EN 1279.

NBN : Belgische norm

NIT : Technische Voorlichting van het WTCB

CSTC : Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf

**De garantie van 10 jaar is slechts geldig indien de volgende rubrieken ingevuld zijn:**

1. Nr. van de bestelling bij AGC Glass Europe

.....

2. Fabricage-jaar en –maand

.....

3. Stempel van de verdeler

# Eigenschappen van isolerende beglazingen

## — THERMOBEL —

### Interferentie

Interferentie is een natuurkundig verschijnsel, waarbij onder bepaalde hoeken petroleumachtige vlekken, banden of patronen zichtbaar worden. De oppervlakken van isolerende dubbele beglazing splitsen het daglicht op in de bekende kleuren van de regenboog. Dit vrij zeldzame verschijnsel heeft niets te maken met glasfouten of een vette aanslag. Door tegen het glas te drukken zal het patroon zich verplaatsen, hetgeen bij echte vlekken uiteraard niet het geval is.

Het aanbrengen van een thermisch beter isolerende coating of een zonwerende coating vermindert in hoge mate de kans op het optreden van dit verschijnsel.

### Thermische breuk

Glasbreuk kan ontstaan door een mechanische oorzaak, maar ook door een zogenaamde thermische breuk. Een thermische breuk ontstaat door een te hoge plaatselijke verwarming van de ruit (ook bij voorbeeld bij zware slagschaduw of het aanblazen door de airconditioning), waardoor te grote spanningen in het glas optreden. Het risico op thermische breuk kan voorkomen worden door het glas te harden.

Het spreekt vanzelf dat de fabrikant niet voor mechanische of thermische breuk aansprakelijk gesteld kan worden.

### Barometrische invloeden

De isolerende beglazingen worden hermetisch afgesloten onder de op dat moment heersende weersomstandigheden bepaald door luchtdruk en temperatuur. Hierna zijn de beglazingen onderhevig aan temperatuurvariaties en een wisselende barometrische druk. Zo ontstaan minimale verschillen in de spouwbreedte. Optisch is dit waarneembaar door een lichte vervorming van de in de ruit weerspiegelende beelden.

Voor deze visuele effecten kan de fabrikant niet aansprakelijk worden gesteld.

### Condensvorming

Condensvorming in de spouw – dus tussen de glasbladen – mag natuurlijk nooit voorkomen. De tienjarige garantie op isolerende beglazingen van AGC Glass Europe dekt dit risico.

De kans op condensvorming op de “kamerzijde” is gering, maar niet uitgesloten. Dit verschijnsel is afhankelijk van de binnen- en buitentemperatuur en de luchtvochtigheid in het vertrek en is dus niet te wijten aan een gebrek van de isolerende beglazing. Vaak is dit een kwestie van onvoldoende ventilatie.

Bij hoog isolerende beglazingen is het mogelijk, dat aan de buitenzijde van de beglazing in bepaalde perioden van het jaar condensatie optreedt. Dit verschijnsel doet zich voor bij een zeer hoge luchtvochtigheid, waarbij alle koude vlakken condenseren. Het is het bewijs dat uw beglazing zeer goed isoleert, uw buitenruit wordt immers niet meer van binnenuit opgewarmd. De condens verdwijnt vanzelf.

### Onderhoud

De afdichtende beglazingskit in de sponning vraagt onderhoud, omdat deze kit verouderd en krimpt. Hierdoor zou er water in de sponning kunnen binnendringen, waardoor ernstige schade aan de kozijnen en aan de beglazing kan ontstaan. Deze schade valt buiten de garantie. Het verdient dan ook aanbeveling om periodiek onderhoud te plegen, zoals bijvoorbeeld het tijdig opvullen van door krimp ontstane naden en het verhelpen van verouderingsverschijnselen in de kitvoegen en het direct aansluitende schilderwerk. Bij een zogenaamd “geventileerd systeem” dienen de afwateringsgaten of sleuven vrijgehouden te worden van vuil, zodat een optimale ventilatie blijft gewaarborgd.

Raadpleeg bij twijfel uw vakman.

### Glasplaatsingsbedrijf

Naam

.....

Adres

.....

Postcode en plaats

.....

Telefoon

.....

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel

te ..... onder Handelsregister .....